

營運持續管理政策

111年8月12日董事會通過訂定

一、核心精神

- 1.1 為維護投資人及客戶等利害關係人之權益，仁寶電腦工業股份有限公司(以下簡稱本公司)已遵循 ISO22301指導方針，建立營運持續管理體系。針對天災人禍可能造成業務中斷之情境，落實營運衝擊分析。邀集跨功能管理小組鑑別威脅，基於情境擬定應對策略，定期演練與檢討，以強化全體同仁之風險意識。
- 1.2 考量六標準差在本公司已行之有年，本政策借鑒六標準差之手法，透過 Define, Measure, Analyze, Improve, Control 等步驟，建立事前嚴密預防及事後靈活應對的管理體系。



二、體系框架

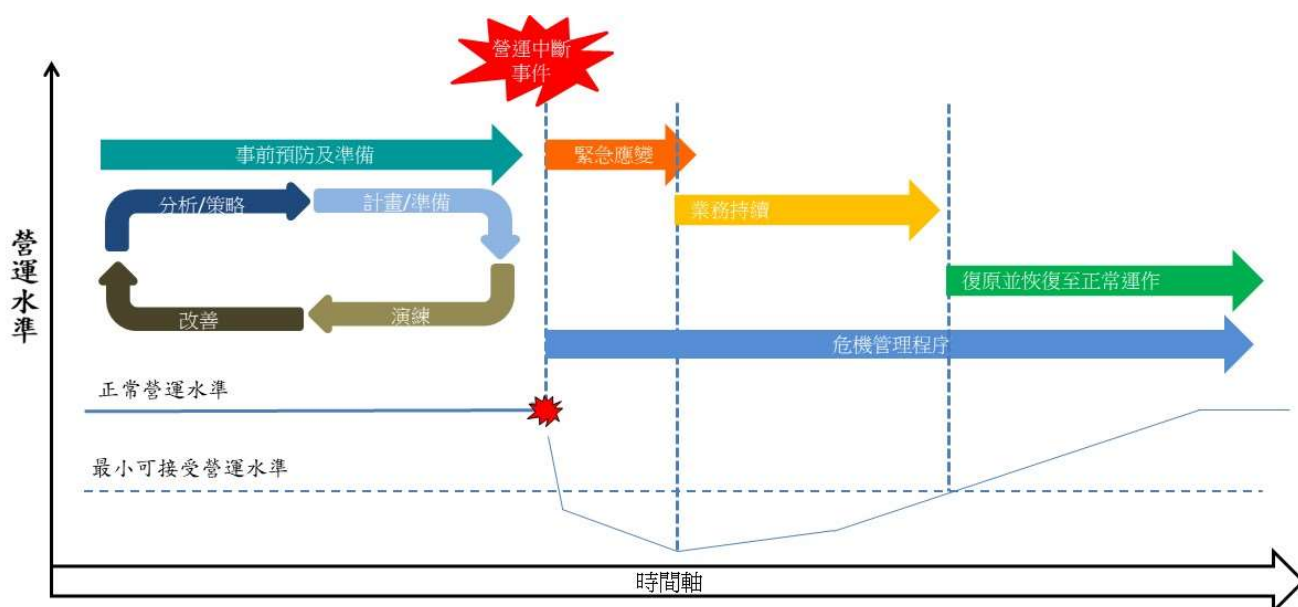
本公司參考 ISO 四階文件之管理理念，透過 Top Down 及 Bottom UP 的機制，建立說寫作一致的體系框架，

2.1 Top Down：基於以下需求建立管理目標及 KPI。

- 基於董事會及總經理之指導，針對核心關鍵流程，制定合理管理目標
- 基於客戶合約之規定，明定營運水準及中斷時間標準，完善備援管理。
- 基於各國政府之法規要求，維持營運安全標準。

2.2 Bottom Up：

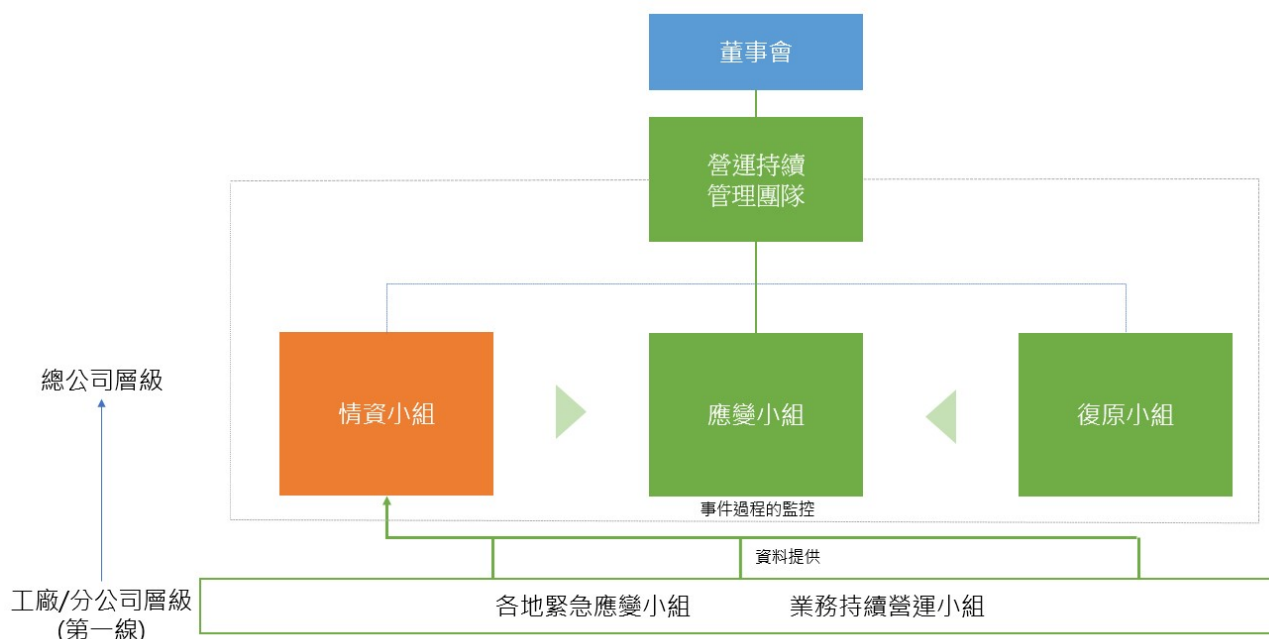
- 由跨功能管理小組擬定年度工作計畫，定期演練與檢討，以強化全體同仁之風險意識。
- 培育並儲備跨功能之種子講師，將營運持續管理內化為企業核心 DNA
- 透過 PDCA 之正向循環，以確保執行過程中之系統適當性/有效性問題、跨部門溝通協調問題等，均能及時反饋並獲得有效改善。



三、管理團隊及權責

透過總部、子公司及各營運生產據點之共同協作，建立起以「總經理」為領導核心之管理團隊，由風險管理三道防線各職能，遵循 ISO 及相關規範推動業務之執行。

3.1 管理團隊架構



3.2 職責分工

- 營運持續管理團隊應強化「總部」相關小組與「子公司/工廠」相關小組之緊密溝通與合作，以確保年度營運持續計畫及矯正預防措施被有效執行
- 營運持續管理團隊，應維持並更新管理系統及教育訓練相關文件
- 本公司已取得 ISO27001 認證，涉及資訊安全之營運持續管理，由資安相關單位協助推動

四、 發展方向與目標

災害型態	影響分析	發展策略
天然災害： 地震、颱風、火災等	自然生態引發之災害具無法預測的特性，並且近年極端氣候的影響，導致天然災害發生頻繁，可能造成公司營運場所、生廠產線、設備損壞，導致產能降低或無法生產，因而違約。	本公司以營運五大要素， 人員、生產機器與資訊系統、供應商與原物料、規範文件與程序制定、異地環境備援 ，發展本公司之營運持續管理系統。
流行傳染病： COVID-19	傳染病可能受各地政府管制，採分流或禁止外出方式，抑制病毒傳播，控制傳染途徑及規模，造成人力資源短缺，致產能減少或無法生產。	人員： 制定災害招募計畫、緊急加班制度、各區人員輪調措施、特殊狀況補助津貼。
人因停工： 戰爭活動、人員罷工	政治因素導致之政策影響，可能有貿易相關政策禁止生產營運活動、勞動政策改變導致停工，戰爭衝突亦可能所在地之公司營運中斷	生產機器與資訊系統： 設置異地備援機台/資訊系統、制定產能與資訊系統之 RTO/RPO/MTPD、備份媒體迭代保存。
資安事件： 勒索病毒、網路阻斷攻擊	資訊系統營運各項業務活動已成目前主要的公司運營模式，若外部因素介入公司主要營運之資訊系統(如勒索病毒、網路攻擊)，將會造成公司的營運中斷並可能波及生產系統，連帶生產活動中止。	供應商與原物料： 原物料緊急採購計畫、備援物料儲備計畫、物料調度計畫、供應商 BCM 能力評鑑。 規範文件與程序制定： 營運持續計畫書、營運持續演練腳本與紀錄、營運持續管理程序書。 異地備援環境： 居家辦公計畫、VPN 權限管理、線上會議軟體部署、異地實驗室設置、異地工廠生產環境規畫。

五、 實施與修訂

本管理政策經董事會決議通過後實施，修訂時亦同