

AI 廣泛應用的時代來臨，公司將 **AI 開發與應用安全議題**納入**資訊安全管理**定期討論，以期未來建立完整的 AI 治理架構，確保公司資訊安全。

人工智慧開發專案風險負責主管需對人工智慧應用擬定 AI 目標與範圍邊界。

根據目標邀請資訊科技、法律與倫理等跨部門專業合作以下事項：

識別“起始(initial)→設計與開發→驗證與確認→部署→運作與監督→重新評估→退役”人工智慧生命週期之風險並進行衝擊分析與限制，風險衝擊分析包含機密性、完整性與可用性，亦需考量個人、群體與社面層面影響。風險評鑑結果預先採取相應措施並以確保人工智慧的使用符合公司和價值。負責人工智慧計畫包含以下要素：

☐ 限制對敏感 AI 能力(sensitive AI capabilities)的存取（例如：臉部辨識、監控）

針對涉及個人隱私資料之敏感 AI 應用(如臉部辨識)需經過個資管理辦公室高階主管核可始得納入專案安全評估，未核可專案需限制 AI 系統對敏感資訊存取。

仁寶電腦 AI 系統現階段以增進生產力為主要專案需求(如:文件翻譯、系統智能助理、郵件或會議摘要..等)，

資料來源為公司常見問答集（FAQ）及非機敏之作業流程文件，「不包含」任何機敏資料、商業機密或員工/供應商之敏感性個人資料。採用 Retrieval-Augmented Generation (RAG) 檢索增強生成架構。模型僅讀取經去識別化與審核通過的內部知識庫，不直接接觸核心 ERP 或薪資等機敏系統。

☐ 對 AI 產生的內容與 AI 驅動決策的結果進行明確標示

仁寶電腦各生產力人工智慧系統於 AI 系統輸出介面均明確標示“此為人工系統產出資訊可能有誤需人為再行判斷”。若使用者詢問與該 AI 系統範圍無關的議題（如政治、娛樂或其他無關商務），AI 將統一回應：「抱歉，無法回答此問題。」。

☐ 機制可偵測並修正 AI 模型隨時間漂移或性能退化

平台監控：透過 Azure Monitor 監控 API 回應延遲率與錯誤率，並即時採取修正措施，確保系統性能未退化。

☐ 定期評估已部署的 AI 模型是否公平／是否存在偏見

本公司現行 AI 應用以生產力工具為主，模型回覆主要依據公司內部知識文件，且 AI 回答嚴格限制在需求部門提供的資料中，不允許模型使用網際網路的公開內容進行自由發揮。例如以 SCM 智能系統上線前亦須經過採購團隊的內部測試集（Golden Dataset）交叉驗證，確認模型輸出符合預期。降低產生不公平或偏誤回覆之風險。

為持續確保 AI 輸出準確性，公司於每月／每季定期抽查對話日誌，驗證 AI 回答的準確性與最新資訊是否相符；如發現潛在偏誤，將進一步檢視知識來源、提示詞設計及系統設定，並採取必要改善措施。

□ 旨在降低 AI 資料中心／模型環境足跡的倡議（自有或供應商合作）

仁寶電腦使用模型由微軟 Azure 提供企業級託管服務，推動 AI 資料中心與運算環境之減碳措施。參考微軟發布之 [2025 Microsoft Environmental Sustainability Report](#)，微軟持續優化資料中心電力效率，包括電力使用效率優化（如 power harvesting）、低功耗伺服器運行模式，以及透過工作負載與資源配置管理（如 CPU oversubscription）提升設備利用率，以降低能源消耗及隱含碳排放。

透過與微軟之合作，公司得以運用其於資料中心去碳化之實務，將相關節能與減碳機制應用於 AI 模型運行環境中，進而降低整體環境足跡。

□ 提供使用者／受影響第三方對 AI 決策或結果提出申訴的流程

仁寶電腦 AI 系統現階段以增進生產力為主要專案定位為「諮詢與輔助工具」，無任何直接決策或執行權限。

同仁對於輸出結果可藉由 IT Helpdesk 進行反饋申訴。

□ 量化 AI 項目／工具對永續性成果的影響

仁寶電腦為有效管理能源使用效率，針對空調系統與電力系統導入數位智慧管理工具，稱之能源管理系統(EMS)，透過資料收集與數據分析，提升整體能源使用效率，逐步推展至內部各個製造廠區並啟動應用部署，建立可複製的永續製造框架。導入 AI 人工智慧節能措施-電能數位管理系統與空調數位管理系統，可對於製程類別的用電量精確掌控與管理。系統結合高科技智能演算，提供優化操作策略應用於空調系統類別，進而達成一定成效的減碳量。電能數位管理系統：將數位電錶裝置透過 IOT 資通訊技術進行資料擷取，由系統後台分析模組計算出能源流向、用量統計與差異比較報表提供給使用端與顧問團隊研議未來用電管理策略，大幅降低過去人工抄表的人力成本，提高資料收集效率與量化數據之品質。空調數位管理系統：將資料探勘、性能預警、氣象預測等技術整合到空調數位管理系統，對空調電力使用進行主動式管理，實現最佳化空調系統運轉模式，空調水系統節能率 5~12%。

□ 為員工提供 AI 倫理使用與／或 AI 安全的訓練

種子同仁已取得 ISO42001:2023 主導稽核員訓練合格證書，並藉內部訓練方式讓人工智慧開發與應用之多元角色瞭解學習如何評估人工智慧系統的風險控管、合規性與透明度等，進而有效於人工智慧系統專案溝通和實踐。