

# 仁宝电脑工业股份有限公司供应商行为准则

仁宝电脑工业股份有限公司(以下简称仁宝)深信企业永续经营的根基,即为善尽企业之社会责任与环境保护的永续性。供应商为仁宝重要的长期夥伴,供应商将与仁宝合作,共同提升整体产业国际竞争力与永续发展。

为确保仁宝供应链工作环境的安全、员工受到尊重并具有尊严、商业营运中确实促进环保并遵守道德操守,仁宝依据《责任商业联盟之行为准则》(Responsible Business Alliance Code of Conduct,简称「RBA 行为准则」),并参考《联合国工商企业与人权指导原则》(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)、国际劳工组织《工作基本原则与权利宣言》(Declaration of Fundamental Principles and Rights at Work)、《世界人权宣言》(The Universal Declaration of Human Rights)和责任矿产倡议组织(Responsible Minerals Initiative)等国际规范,制定了本供应商行为准则(以下简称本准则)。

仁宝要求供应商遵守本准则,同时遵守其经营所在国与地区的法律和法规。仁宝也鼓励供应商要求其下游供应商认同并落实执行本准则。仁宝期望透过与供应链的密切合作、沟通和后续评估,以推动持续性的改进。供应商对本准则的遵守情况,将是仁宝评估采购决策的重要考量之一。

本准则由五个部分组成,其概述分别为:A:劳工、B:健康与安全、C:环境的标准、D:商业道德的标准;E:概述能够贯彻本准则合宜的管理体系所需的要素。

## A. 劳工

供应商应根据国际社会公认的准则，承诺维护劳工的人权，并尊重他们。这适用于所有劳工，包括临时工、移民工、学生、合约劳工、直接雇员以及任何其他类型的劳工。本准则在编写时使用了参考资料中列出的公认标准，而这些标准同时亦是一种有用的额外资讯来源。

劳工标准：

### A1. 自由选择职业

禁止使用强迫、担保(包括抵债)或用契约束缚的劳工、非自愿或剥削性监狱劳工、奴役或贩卖的人口。这包括为了得到劳工或服务而使用恐吓、强迫、威胁、绑架或诈骗手段来运送、窝藏、招募、调配或接收劳工。除了禁止对劳工出入工作场所作出不合理限制外，也不应无理地约束劳工在工作场所内的行动自由，适用时包括劳工宿舍或生活住所。作为招聘程序中的必要部份，必须为所有劳工提供用他们母语书写的雇佣协议，并且在协议中描述雇佣条款及条件。必须在海外移民劳工离开原本的国家前，为其提供雇佣协议，而在其抵达接收国家后，该雇佣协议不得有任何替换或更改，除非有关更改是为了符合当地法律的要求和提供相同或更佳条款而作出例外。所有工作应当是自愿的，劳工拥有随时自由离职的权利，且如果劳工按照劳工协议给予合理的通知，则有权终止雇佣关系而不受惩罚。雇主、中介人及二级中介人不得扣留或以其他方式毁坏、隐藏、没收雇员的身份证或出入境证件，例如政府颁发的身份证明、护照或工作许可证。雇主只能在法律有要求的情况下才可扣留文件。就算是在此情况下，任何时候也不可拒绝劳工取用其文件。不得要求劳工缴付雇主的中介人或二级中介人的招聘费用或其他与其聘雇相关的费用。如发现劳工缴付了任何该等费用，该等费用须退还予相关劳工。

### A2. 青年劳工

不得在任何制造工序中使用童工。「童工」指雇佣任何未满 16 岁、或未达强迫教育年龄、或该国/地区最低就业年龄的人士(三项中取其指定年龄最大的一项)。参与者应采取适当的机制核实劳工的年龄。符合所有法律法规的合法职场学习计划则不在此列。未满 18 岁的劳工(青年劳工)不得从事可能会危及健康或安全的工作，包括夜间值勤或加班。供应商应当透过适当地保管学生记录、严格审核教育合作夥伴和按照适用的法律法规保障学生的权利，从而确保对学生工的管理得当。供应商应当为所有学生工提供适当的支援和训练。如果没有当地法律的规管，学生工、实习生和学徒的薪资水平应最少与从事相同或相似工作的其他入门级员工相等。如果发现雇用任何童工，必须提供协助与补救措施。

### A3. 工时

根据有关的商业实践研究，生产力降低、职员流动率上升以及受伤和患病情况的增多与劳工的疲劳度有显著的关连。因此，工作时数不应超过当地法律规定的最大限度。此外，每周的工作时数不应超过 60 小时(包括加班)，紧急或特殊情况除外。任何加班必须是自愿的。每周七天应当允许劳工至少休息一天。

### A4. 工资与福利

支付给劳工的工资应当符合所有相关的薪酬法令，包括有关最低工资、超时加班和法定福利的法令。根据当地法律的规例，劳工的加班工资应高於常规时薪水平。禁止以扣除工资作为纪律处分的手段。在每个支薪周期，应及时为劳工提供简明的工资单据，内含充足的资料证实支付给劳工的薪酬准确无误。必须按照当地法律聘用临时工、派遣员和外包员工。

最低工资设定应满足劳工的生活薪资，劳工有权利享受公正和合适的报酬，以保证他本人和家人获得有尊严的生活，包括食物、育乐、住房、医疗和必要的社会资源。

### A5. 人道的待遇

避免苛刻和非人道地对待员工，包括任何形式的暴力、性骚扰、性侵犯、体罚、精神或身体压迫、欺凌、公开羞辱或是口头辱骂；也不得威胁进行任何此类行为。有关的纪律政策及程序必须有清晰的定义，并向员工清楚地传达。

## A6. 反歧视/反骚扰

供应商应承诺员工一个无骚扰以及无非法歧视的工作环境。公司不得因人种、肤色、年龄、性别、性倾向、性别认同及表达、种族或国籍、残疾、怀孕、信仰、政治立场、团体背景、退伍军人身份、受保护的基因资料或婚姻状况等在招聘及实际工作中歧视或骚扰员工，例如因此而影响工资、晋升、奖励和受训机会等。应为员工提供适当的场所进行宗教活动。此外，不得让员工或新进员工接受带有歧视性的医学检验(包括验孕或童贞检验)或身体检查。本准则根据《国际劳工组织(就业和职业)歧视公约》(111号)草拟。

## A7. 自由结社与集体谈判

根据当地法律，供应商应当尊重所有员工组织和参与他们所选择的工会、集体谈判和参加和平集会的权利，同时也应尊重员工回避这类活动的权利。员工和/或他们的代表应当能够在不用担心歧视、报复、威胁或骚扰的情况下，公开地就工作条件和管理方法与管理层沟通以及分享其想法和忧虑。

## B. 健康与安全

供应商应意识到除了尽量减少与工作相关的伤病发生率外，安全、健康的工作环境有助提高产品和服务的质素、生产的稳定性以及员工的忠诚度和士气。供应商也应意识到持续地在员工身上投放资源和进行教育是辨识和解决工作场所内健康与安全问题的关键。本准则在编写时参考了公认的管理体系(如 ISO 45001 和国际劳工组织职业安全健康管理系统指引)，此类体系亦是有益的额外资讯来源。

安全与健康标准：

### B1. 职业安全

应透过管控层级识别，包括消除危害、替代流程或材料，以妥当设计加以管控、实行工程和行政管制、防护性保养和安全操作程序(包括上锁挂牌程序)和持续性的安全知识培训等，识别和评估并减轻工作场的健康及安全隐患(如化学、电力和其他能源、火灾、运载工具和跌倒危险或事故)，以免危及职工。若无法透过上述方法有效控制危险源，应为员工提供适宜的、保养良好的个人防护装备以及有关这些危险事故和相关风险的教材。亦必须采取合理措施，让孕妇和哺乳期女性远离存在高度隐患的工作环境、消除或减轻孕妇和哺乳期女性所承受的任何(包括与分派予其工作相关的)职业健康和安全风险，以及为哺乳期女性提供合理的环境。

### B2. 应急准备

应确认和评估潜在的紧急情况 and 事件，并透过实施应急方案和应变程序来将其影响降到最低，包括：紧急报告、员工通告和疏散计划、员工培训和演习。应急演习必须最少每年进行一次，或按当地法律要求进行，取较严格者。应急计划亦应包括适当的消防侦测和灭火设备、畅通无阻的紧急出口、充足的逃生出口设施、应急人员的联络资料和复原计划。这些方案和程序应着重尽量减低对生命、环境和财产的危害。

### B3. 工伤和职业病

应当制定程序和体系来预防、管理、追踪和报告工伤和职业病，包括以下规定：鼓励员工报告；归类和记录工伤和职业病案例；提供必要的治疗；调查案例并执行纠正措施以杜绝类似情况；协助员工返回工作岗位。

### B4. 工业卫生

应当根据管控层级识别、评估并控制因接触化学、生物以及物理物质给员工带来的影响。如果发现任何隐患，参与者应寻找机会消除和/或减少该隐患。如果无法消除或减轻危害，则应透过适当的设计、工程和行政控制措施来消除或控制隐患。如这些措施无法有效预防危害，应当免费为员工提供和使用适当、妥善保养的个人防护装备。防护计划须持续并包括有关这些危害相关风险的教材。

### B5. 体力劳动工作

应当识别、评估并控制从事重体力劳动工作给员工带来的影响，包括以人力搬运物料或重复提举重物、长时间站立和高度重复性或高强度的组装工作。

### B6. 机器防护

应当评估生产设备或其他类型机器的安全隐患。为预防机器对职工可能造成的伤害，应当提供和正确地维护物理防护装置、连锁装置以及屏障。

### B7. 公共卫生和食宿

应当为员工提供乾净的洗手间设施、清洁的饮用水、以及卫生的煮食用具、食物储存设施和餐具。供应商或劳工中介人提供的员工宿舍应当保持乾净、安全，并提供适当的紧急出口、洗浴热水、充足的照明供暖和通风设备、独立安全的场所，以供储存个人和贵重物品，以及适当且出入方便的私人空间。

## B8. 健康与安全资料

供应商应当为员工提供以其所使用的语言或其能够理解的语言, 进行的适当职业健康和安全资料和训练, 以识别员工面对的所有工作场所危害情况, 包括但不限于机械、电力、化学、火灾和物理危害。在工作场所的显眼处张贴健康与安全相关资料, 或将有关资料放在员工易见并可取用的位置。在开始工作前及之後定期培训所有员工。应鼓励员工提出任何健康和安全方面的疑虑, 并确保其不会受到报复。

## B9. 自然灾害风险减缓

供应商应了解工厂所在地可能遭遇的自然灾害, 如地震、旱灾、水灾、台风等, 评估人员伤亡、财产损失与营运中断的可能性与严重度, 根据评估结果, 透过建立硬体防护、发展应变程序、培训与演习、执行应急方案, 以减缓自然灾害风险。

## C. 环境

供应商承认环境保护责任是生产世界级产品不可或缺的一部份。供应商应确认其制造作业过程对环境的冲击,并尽量减少该过程对社区、环境和自然资源造成的不良影响,同时保障公众的健康和安全。本准则在撰写时参考了公认的管理系统(如ISO 14001和生态管理与审核系统(EMAS)),此类体系都是具有参考价值的额外资讯来源。

环境标准:

### C1. 环境许可和报告

应获取所有必需的环境许可证(如排放监控)、批准和登记文件,亦要对之进行维护并时常更新,以及遵守许可证的操作和报告要求。

### C2. 预防污染和节约资源

应在源头上或透过实践(如增设污染控制设备;改良生产、维修和设施程序;或其他方法)尽量减少或杜绝排出和排放污染物以及产生废物。应节约或透过实践(如改良生产、维修和设施程序、替换材料、再用、节约、回收或其他方法)节约自然资源(包括水、化石燃料、矿物和原始森林产品)的消耗。

### C3. 废弃物管理

应当识别、标签和管理对人类或环境造成危害的化学品、废弃物及其他物质,从而确保这些物质得以安全地处理、运送、储存、使用、回收或再使用及弃置。

### C4. 废弃物管理

供应商应实施系统性的措施来识别、管理、减少和负责任地弃置或回收固体废物(无害的)。

### C5. 废气排放

在排放营运过程中产生的挥发性有机化学物质、喷雾剂、腐蚀性物质、悬浮微粒、破坏臭氧层的物质以及燃烧副产品前,应当按照要求对其进行分类、例行监视、控制和处理。破坏臭氧层的物质应依照《蒙特利尔议定书》和适用的条例进行有效管理。供应商也应当对废气排放管制系统的性能进行例行监控。

### C6. 物质限制

供应商应当遵守所有适用法律法规和客户要求,禁止或限制在产品和制造过程中纳入特定物质(包括回收和弃置标签)。

### C7. 水资源管理

供应商应当实施用水管理计划,以记录、分类和监测水资源、使用和排放;寻求机会节约用水;以及控制污染渠道。所有污水在排放或弃置前,应当按照要求对其进行分类、监察、控制和处理。供应商应当对污水处理和控制系统的性能进行例行监察,以确保达致最佳性能和符合监管规例。

### C8. 能源消耗和温室气体排放

供应商须订立公司级别的温室气体减排目标。能源消耗及所有相关范畴 1 与 2 的温室气体排放,应追踪、记录及公开报告,以达到温室气体减排的目标。

### C9. 能源效率

供应商应当找到方法来改善能源利用效率,并尽量减少能源消耗和温室气体排放。

### C10. 生物多样性

供应商设厂或从事营运活动,应回避重要生物多样性保护区与邻近地区,若营运活动邻近关键生物多样性地区,应以净零损失为目标,依序采取回避、缩小、减轻、补偿等措施,降低对生态与环境的冲击。

### C11. 不毁林与土地保育

供应商应遵守国际与营运所在地的森林与环境相关法律与规范,以零净砍伐为原则,不滥伐森林,并致力於全球生态环境的保育与维护,且供应商应致力透过各项技术提升土地保育,促进土地的永续利用。



## D. 道德规范

为履行社会责任并在市场上取得成功, 供应商及其代理商必须谨守最高的道德标准, 包括:

### D1. 诚信经营与反贪腐

在所有商业互动关系中均应谨守最高的诚信标准。参与者应采取零容忍政策来禁止任何形式的贿赂、贪污、敲诈勒索和挪用公款。

### D2. 无不正当收益

不得承诺、提供、批准、给予或收受贿赂或其他形式的不正当收益。此禁令包括承诺、提供、批准、给予或收受任何有价之物(无论是直接还是透过第三方间接地进行), 以期获得或保留业务、将业务转让给他人或获取不正当收益。应推行监控、记录留存以及强制执行程序以确保符合反腐败法律的要求。

### D3. 资讯公开

所有的业务来往应具透明度, 并准确地记录在供应商的账簿和商业记录上。应当按照适用法规和普遍的行业惯例公开有关参与劳工、健康与安全、环保活动、商业活动、组织架构、财务状况和业绩的资料。不得伪造记录或虚报供应链的状况或惯例。

### D4. 智慧财产权

供应商应当尊重智慧财产权与需以保护智慧财产权的方法取得/传递技术和生产知识; 并必须保护客户和供应商的资料。

### D5. 反竞争/反垄断

应谨守公平交易、广告和竞争标准。供应商应遵守所有适用的竞争法令, 不得进行围标、联合订价、歧视性定价及其他违反竞争法之行为。

### D6. 身份保护及防止报复

除非受法律禁止, 供应商应当制定程序来保护检举任何揭露不正当行为的供应商和员工, 并确保其身份的机密性和匿名性。供应商也应制定沟通过程, 让员工可以表达他们的疑虑, 而不用害怕遭到报复。

### D7. 负责任地采购矿物

供应商应就其制造的产品成份中钽、锡、钨、金、钴和云母等金属的来源及供应链, 制定政策并进行尽职调查, 以合理保证其来源与经济合作暨发展组织 (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD) 关于对出自冲突影响及高风险区域之矿石实施负责任供应链的指引, 或同等及认可的尽职调查框架一致。

仁宝要求供应商签署禁用/不支持/不使用冲突矿产宣告书, 以确保提供的产品符合国际法规及客户之要求, 供应商应对这些矿物的采购和产销链进行严格的审核。并於本公司或其客户查询/要求时立即提供其进行尽职调查的相关证据与所取得之资讯。

关于本公司对于不使用冲突矿产的声明, 请参考本公司网站的说明。

<https://www.compall.com/csr/zh/page.aspx?id=29>

### D8. 隐私

供应商承诺合理地保护任何与其有业务来往者(包括供应商、客户、消费者和员工)的个人资料和隐私。供应商应当在收集、储存、处理、传播和分享个人资料时遵守隐私和资料安全法律及监管要求。

### D9. 避免利益冲突

供应商与仁宝之间的商业往来, 应避免所任何可能的利益冲突。可能的利益冲突情形包括(但不限於)仁宝内部员工或其近亲(父母、子女、配偶或兄弟姐妹)在供应链任职, 或对供应商(非公开发行公司)有重要投资利益。供应商与仁宝对应人员非必要或过度频繁的社交往来, 也可能构成利益冲突的疑虑或观感。所以供应商与仁宝人员的任何接触, 必须谨守一般商业往来的分际。供应商若有发现任何可能潜在的利益冲突, 必须立即通报仁宝, 并采取适当措施以防止因此所可能导致的的不当行为。



## E. 管理体系

供应商应采用或建立范围与本准则内容相关的管理体系。在设计该管理体系时,应确保:(a)符合与供应商营运和产品相关的适用条例、法规及客户要求;(b)符合本准则;以及(c)识别并减轻与本准则有关的经营风险。管理体系也应当推动持续改进。

该管理体系应包含以下要素:

### E1. 公司的承诺

企业的社会及环境责任政策声明,应确定供应商对守法以及持续改进的承诺,并由行政管理层签署,并以当地语言张贴於工作场所内。

### E2. 管理职责与责任

供应商应明确指定高级主管和公司代表来负责保证管理体系和相关计划的实施。高级管理层应定期检查管理体系的运作情况。

### E3. 法律和客户要求

制定程序识别、监察并理解适用的法律法规和客户要求(包括本准则的要求)。

### E4. 风险评估和风险管理

制定程序识别与供应商经营相关的守法、环境、健康与安全以及劳工活动及道德风险。评定每项风险的级别,实施适当的程序和实质管制来控制已识别的风险并确保遵行监管规例。

### E5. 改进目标

应制定书面绩效目标、指标和实施计划来提高供应商的社会、环境、健康及安全的绩效表现,包括对供应商为达成这些目标所取得的成效进行定期审核。

### E6. 培训

应为管理层及员工制定培训计划,从而实施供应商的政策、程序及改进目标,同时满足适用之法律法规的要求。

### E7. 沟通

制定程序将供应商的政策、实践、预期和绩效清晰准确地传达给员工、供应商和客户。

### E8. 员工意见、参与和申诉

制定持续可行的程序(包括有效的申诉机制),以评估员工对本准则所涵盖之实践或违反情况和条件的认知度,并获取员工在这方面的意见,进而推动持续改进。必须为员工提供一个安全的环境,让其安心地提出申诉和意见而不必担心受到报复。

### E9. 审核与评估

定期进行自我评估,从而确保符合法律法规的要求、本准则内容以及客户合约中与社会与环境责任相关要求。

### E10. 纠正措施

制定程序以确保能及时纠正在内外部的评估、检查、调查和审核中所发现的不足之处。

### E11. 文档和记录

建立并保留文档和记录,从而确保符合监管规例与公司的要求,同时应保障隐私的机密性。

### E12. 供应商的责任

制定程序来将本准则的要求传达给供应商,并监管供应商对本准则的遵行情况。供应商应根据本准则,制定永续采购相关政策和落实永续供应链管理作为,并应建立程序来将本准则的要求传达给上游供应商,管理上游供应商遵循对本准则之情形。

## 附录：

### RBA 责任商业联盟行为准则

<http://www.responsiblebusiness.org/code-of-conduct/>

### 仁宝企业永续发展组织与承诺

<https://www.compall.com/CSR/ZH/page.aspx?id=3>

### 世界人权宣言

[www.un.org/Overview/rights.html](http://www.un.org/Overview/rights.html)

### 国际劳工组织安全与健康施行准则

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

### 国际劳工组织国际劳动标准

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm)

### 责任矿产倡议组织

<https://www.responsiblemineralsinitiative.org/>

### ISO 14001

[www.iso.org](http://www.iso.org)

### ISO 45001

<https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

### 生态管理及审核体系

[http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm)

### 经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南

<http://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>